

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 1/15 |

Déclaration de conformité Accessibilité du site SUPPORT GRAND LYON (NT)

| DIFFUSION INTERNE | | DIFFUSION EXTERNE | |
|--|--|---|--|
| AUSY : <div style="text-align: center;">Equipe TMA</div> | | Métropole de Lyon : <div style="text-align: center;">DINSI/POLE PWN</div> | |
| REDIGE PAR : | | APPROUVE PAR : | |
| NOM : Olivier MIOQUE | | NOM : Sylvie MALET | |
| DATE & VISA : 03/06/2019 - OMQ | | DATE & VISA : 04/06/2019 - SMA | |
| | | | |

Localisation Fichier :160827SWEB-GDLYON-TMA2017-ACCESS-NT19 V1.0 (SAU).docx
Version du modèle : 1.2

| HISTORIQUE | | |
|------------|---------|----------|
| Date | Version | Motifs |
| 03/06/2019 | 1.0 | Création |
| | | |
| | | |

| SUIVI DES MODIFICATIONS | | |
|-------------------------|---------|---------------------------|
| Date | Version | Nature de la modification |
| | | |

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 2/15 |

Sommaire

| | |
|---|----------|
| 1. DECLARATION DE CONFORMITE | 4 |
| 1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT | 4 |
| 1.2 INTRODUCTION..... | 4 |
| 1.3 IDENTITE DU DECLARANT | 4 |
| 1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE..... | 4 |
| 1.5 AGENTS UTILISATEURS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISEES POUR VERIFIER L'ACCESSIBILITE DES CONTENUS..... | 4 |
| 1.5.1 <i>Base de référence</i> | 4 |
| 1.5.2 <i>Autres outils</i> | 4 |
| 1.6 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE | 5 |
| 1.7 RESULTATS DES TESTS - FRONT END..... | 6 |
| 1.8 DEROGATIONS..... | 6 |
| 1.8.1 <i>Droit à la compensation</i> | 6 |
| 1.8.2 <i>Pages comportant une ou des dérogations</i> | 6 |
| 1.8.3 <i>Amélioration et contact</i> | 6 |
| 1.8.4 <i>Défenseur des droits</i> | 6 |
| 2. DETAILS DES NON-CONFORMITES | 8 |
| 2.1 THEMATIQUE IMAGES | 8 |
| 2.1.1 <i>Critère 1.1 [A] Chaque image a-t-elle une alternative textuelle ?</i> | 8 |
| 2.1.2 <i>Critère 1.2 [A] Pour chaque image de décoration ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle vide ?</i> 8 | |
| 2.2 THEMATIQUE CADRES..... | 8 |
| 2.3 THEMATIQUE COULEURS..... | 8 |
| 2.4 THEMATIQUE MULTIMEDIA..... | 8 |
| 2.5 THEMATIQUE TABLEAUX | 8 |
| 2.6 THEMATIQUE LIENS | 9 |
| 2.6.1 <i>Critère 6.1 [A] Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?</i> | 9 |
| 2.6.2 <i>Critère 6.5 [A] Dans chaque page Web, chaque lien, à l'exception des ancres, a-t-il un intitulé ?</i> | 9 |
| 2.7 THEMATIQUE SCRIPTS | 10 |
| 2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES..... | 10 |
| 2.8.1 <i>Critère 8.2 [A] Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?</i> | 10 |
| 2.8.2 <i>Critère 8.9 [A] Dans chaque page Web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?</i> | 10 |
| 2.9 THEMATIQUE STRUCTURATION DE L'INFORMATION | 10 |
| 2.9.1 <i>Critère 9.1 [A] Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?</i> 10 | |
| 2.9.2 <i>Critère 9.2 [A] Dans chaque page Web, la structure du document est-elle cohérente ?</i> | 11 |
| 2.10 THEMATIQUE PRÉSENTATION..... | 12 |
| 2.10.1 <i>Critère 10.4 [AA] Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?</i> | 12 |
| 2.10.2 <i>Critère 10.7 [A] Dans chaque page Web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?</i> 12 | |
| 2.11 THEMATIQUE FORMULAIRES | 13 |
| 2.11.1 <i>Critère 11.1 [A] Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette</i> | 13 |
| 2.11.2 <i>Critère 11.2 [A] Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente ?</i> | 13 |
| 2.11.3 <i>Critère 11.10 [A] Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ?</i> | 14 |
| 2.11.4 <i>Critère 11.11 [AA] Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?</i> | 14 |
| 2.12 THEMATIQUE NAVIGATION | 15 |
| 2.12.1 <i>Critère 12.1 [AA] Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?</i> | 15 |

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 3/15 |

2.12.2 Critère 12.10 [A] Dans chaque page Web, les groupes de liens importants (menu, barre de navigation...)
et la zone de contenu sont-ils identifiés ? 15

2.13 THEMATIQUE CONSULTATION..... 15

2.13.1 Critère 13.2 [A] Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il
averti ? 15

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 4/15 |

1. DECLARATION DE CONFORMITE

1.1 Note générale concernant le document

La déclaration de conformité est considérée comme valide pour la version en cours du RGAA à la date de sa mise en ligne. Dès qu'une nouvelle version du RGAA sera publiée, la déclaration liée à une version antérieure ne sera plus valide. Les administrations auront alors 18 mois pour se mettre en conformité avec la dernière version publiée.

Il est à noter qu'une déclaration de conformité peut être mise à jour à plusieurs reprises pour un même site et une même version du RGAA, afin de mettre en évidence les efforts de mise en accessibilité et de mettre à jour le niveau atteint.

1.2 Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3.0 qui vise à définir le niveau d'accessibilité général constaté sur le site conformément à la réglementation. Cette page est obligatoire pour être conforme au RGAA 3.0.

La déclaration de conformité du site <https://support.grandlyon.com/> a été établie le 03/06/2019.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 3 2017.

1.3 Identité du déclarant

Métropole de Lyon
20 rue du Lac
CS 33569
69505 Lyon Cedex 3
France

1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML
- CSS
- Javascript

1.5 Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisées pour vérifier l'accessibilité des contenus

1.5.1 Base de référence

Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité

| Agent utilisateur | Technologie d'assistance |
|--------------------------|--------------------------|
| Firefox 66.0.5 (64 bits) | NVDA 2018.3.2 |
| Internet Explorer 11 | |

1.5.2 Autres outils

- Color Contrast Analyser
- Extension Web developer pour Firefox
- Extension HeadingsMap pour Firefox
- Valideur du W3C

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 5/15 |

1.6 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

| SAU | | Front |
|-----|---|---|
| P01 | Accueil | https://support.grandlyon.com/ |
| P02 | Formulaire contact | Pas de page |
| P03 | Mentions légales | https://support.grandlyon.com/documents/mentions-legales/ |
| P04 | Plan du site | Pas de page |
| P05 | Moteur de recherche | Pas de page |
| P06 | Accessibilité | Pas de page |
| P07 | Assistance utilisateur Grand Lyon Connect | https://support.grandlyon.com/glc/ |
| P08 | Assistance utilisateur Trabool | https://support.grandlyon.com/trabool/ |
| P09 | Assistance utilisateur Toodego | https://support.grandlyon.com/toodego/ |
| P10 | Demande Trabool Culture Musées | https://support.grandlyon.com/trabool/categories-demands/culture/musees/ |
| P11 | Formulaire contact Trabool (non connecté) | https://demarches-support.grandlyon.com/retour-trabool/contactez-nous-trabool/ |
| P12 | Suivi demande (connecté) | https://demarches-support.grandlyon.com/retour-trabool/contactez-nous-trabool/149/ |
| P13 | Conditions générales d'utilisation | https://support.grandlyon.com/cgu/ |

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 6/15 |

1.7 Résultats des tests - Front End

Un audit du site en Front End, réalisé par un prestataire externe ([AUSY](#)), révèle un niveau de 53 % de conformité aux critères du RGAA de niveau A à double A (AA).

AUSY émet une réserve sur l'ensemble des thématiques quant aux contenus éditoriaux (liens, images, texte, documents bureautiques, changement de contexte...). Cependant, une attention particulière à rendre ces derniers accessibles sera apportée par les contributeurs lors de la création de nouveaux contenus.

| Niveau | Critères applicables | Critères conformes | Critères non conformes | Critères non applicables | Conformité |
|---------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|-------------|
| Niveau A | 31 | 17 | 14 | 51 | 55 % |
| Niveau AA | 5 | 2 | 3 | 15 | 40 % |
| Niveau AAA | - | - | - | - | - |
| Total (A+AA) | 36 | 19 | 17 | 66 | 53 % |

1.8 Dérogations

1.8.1 Droit à la compensation

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie.

De ce fait, chaque organisme a l'obligation de prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non. La possibilité de demander un contenu alternatif accessible doit être offerte à l'utilisateur sur la page d'aide via un moyen de contact accessible (adresse électronique ou formulaire de contact).

1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations

Sans objet


1.8.3 Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, envoyez un [courriel](#) à la Métropole de Lyon.

1.8.4 Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la Métropole de Lyon et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Défenseur des droits


| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 7/15 |

Libre réponse 71120

75342 Paris Cedex 07

Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne.](#)

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 8/15 |

2. DETAILS DES NON-CONFORMITES

Un critère du RGAA peut avoir l'un des 4 statuts suivants :

- conforme : la totalité de son champ d'application est réputée conforme sur le site ;
- non conforme : au moins un élément de son champ d'application n'est pas conforme sur le site ;
- non applicable : le site ne propose aucun élément relatif au critère ;
- non testé : le critère est non testé (statut permettant de mesurer la progression de l'audit).

2.1 Thématique IMAGES

2.1.1 Critère 1.1 [A] Chaque image a-t-elle une alternative textuelle ?

Une image est dépourvue d'alternative (attribut `alt`).



Page P11.

2.1.2 Critère 1.2 [A] Pour chaque image de décoration ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle vide ?

Les images de décoration doivent avoir une alternative vide (`alt=""`).



Page P09.

2.2 Thématique CADRES

Sans objet

2.3 Thématique COULEURS

Sans objet

2.4 Thématique MULTIMEDIA

Sans objet

2.5 Thématique TABLEAUX

Sans objet

| | | | | |
|------|----------------------------|--|--|--------------------|
| AUSY | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 9/15 |

2.6 Thématique LIENS

2.6.1 Critère 6.1 [A] Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

Lorsqu'un lien est composé uniquement d'une image, c'est l'alternative de cette image qui constitue son intitulé ou bien le contexte du lien.

Ce n'est pas le cas, le lien n'est donc pas explicite.

Exemples :

Page P07

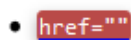


Page P11



Présence d'un lien vide après l'article 8 et avant le lien *Mentions légales*

Page P13



2.6.2 Critère 6.5 [A] Dans chaque page Web, chaque lien, à l'exception des ancres, a-t-il un intitulé ?

Le lien image n'a pas d'intitulé (l'attribut `alt` est vide). Renseigner l'intitulé qui permettra de comprendre la fonction et la destination du lien. Plusieurs liens.

Exemples :

Page P07

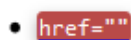


Page P11



Un lien sans intitulé (vide) après l'article 8 et avant le lien *Mentions légales*

Page P13



| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 10/15 |

2.7 Thématique SCRIPTS

Non testé

2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

2.8.1 Critère 8.2 [A] Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?

De nombreuses erreurs sont présentes dans le code source.
Pages P01, P03, P07, P08, P09, P10, P11, P12 et P13.

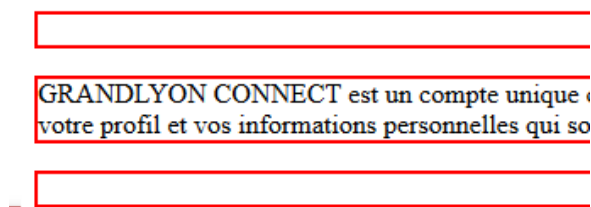
2.8.2 Critère 8.9 [A] Dans chaque page Web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

Utilisation de balises HTML pour une finalité différente de celle prévue dans les spécifications (au regard du type de document déclaré). Exemple : utilisation des balises `p` à seule fin de créer un effet typographique.

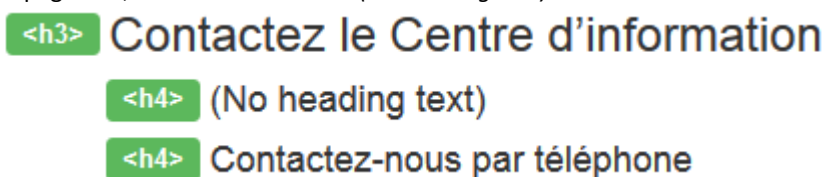
L'utilisation d'un `role="presentation"` est formellement déconseillée, mais peut toutefois se justifier dans de rares cas. Cela peut être acceptable sur un paragraphe vide, mais sera considéré comme non-conforme sur un titre.

Pages P01, P03, P07, P08, P09, P10, P11 et P13.

Exemple page P07, des paragraphes sont vides :



Exemple page P07, un titre h4 est vide : (No heading text)



2.9 Thématique STRUCTURATION DE L'INFORMATION

2.9.1 Critère 9.1 [A] Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

Utiliser des titres et des sous-titres permet de structurer et découper un texte. Cela fournit à l'utilisateur un plan du document et lui permet de naviguer de titre en titre pour se déplacer plus rapidement dans le contenu de la page.

Une hiérarchie cohérente est une hiérarchie qui ne contient pas de saut dans les niveaux de titres. Par exemple, après un h2 on doit trouver un h3 ou un autre h2, mais surtout pas un h4.

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 11/15 |

Rupture dans la hiérarchie. Il manque le titre h3.

Page P10.

<h2> Comment acheter mon pass annuel Lugdunum ?

<h3> (Missing heading)

<h4> Vous n'avez pas trouvé votre réponse ?

<h2> Service non visible sur mon tableau de bord

<h3> (Missing heading)

<h4> Vous n'avez n'avez pas trouvé votre réponse ?

<h2> Service expiré

<h3> (Missing heading)

<h4> Vous n'avez n'avez pas trouvé votre réponse ?

Rupture dans la hiérarchie des titres. Il manque le titre h2.

Page P11.

☐ 6 headings

<h1> Service d'Assistanc

<h2> (Missing heading)

<h3> Code de suivi

<h2> Étapes

Anomalie sur les titres (articles) 5, 5.1, 5.2 et 5.3 qui ne sont pas déclarés en titres. L'utilisateur déficient visuel (aveugle ou malvoyant) et ne naviguant qu'au clavier ne passera pas sur ces titres.

Page P13.

Article 5 - Responsabilités et garanties

5.1 - L'utilisateur est seul responsable de l'u d'assistance est réputée l'avoir été par l'util

2.9.2 Critère 9.2 [A] Dans chaque page Web, la structure du document est-elle cohérente ?

Absence de balise main dans la zone de contenu principal.

La balise main doit être unique dans la page.

Pages P01, P03, P07, P08, P09, P10, P11, P12 et P13.

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 12/15 |

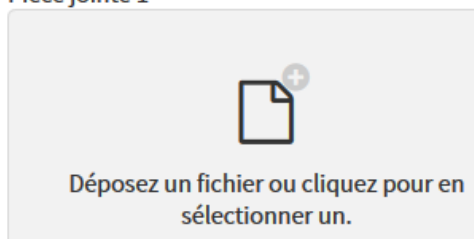
2.10 Thématique PRÉSENTATION

2.10.1 Critère 10.4 [AA] Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?

Le contenu de la page devient illisible lorsque la taille est augmentée à 200% (zoom texte seulement).

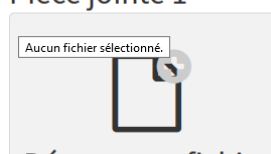
Page P11.

Pièce jointe 1



La taille maximale du fichier autorisée est de 5 Mo.

Pièce jointe 1



La taille maximale du fichier autorisée est de 5 Mo.

2.10.2 Critère 10.7 [A] Dans chaque page Web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

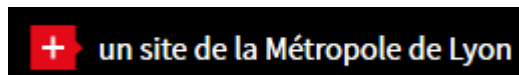
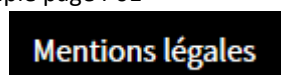
La prise de focus est l'état renvoyé par un élément qui reçoit l'attention suite à une action de l'utilisateur. Il y a trois moyens en HTML de donner le focus à un élément :

- En activant l'élément par un dispositif de pointage (souris) ;
- En activant l'élément par la touche tabulation ;
- En activant l'élément par un raccourci clavier (accesskey).

La prise de focus doit être signalée autrement que par la couleur (par exemple un soulignement ou une bordure) à la tabulation et au survol de la souris.

Pages P01, P03, P07, P09, P10, P11, P12 et P13.

Exemple page P01



Exemple page P03

Hébergement : Eolas – <https://www.eolas.fr/>

Les données personnelles coll

- Mozilla Firefox
- Google Chrome pour PC de bureau
- Google Chrome pour mobile
- Opéra
- Windows Internet Explorer de Microsoft (sélectionnez la version de votre navigateur)
- Microsoft Windows Internet Explorer Mobile
- Apple Safari pour PC de bureau
- Apple Safari pour mobile

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 13/15 |

2.11 Thématique FORMULAIRES

2.11.1 Critère 11.1 [A] Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette

2.11.2 Critère 11.2 [A] Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente ?

Critère non conforme pour le champ `input`. Remarque : Par défaut, lorsque l'attribut `type` n'est pas présent, il aura la valeur implicite `text`.

Le critère stipule :

- Le champ doit posséder une étiquette pertinente et correctement reliée (la valeur de l'attribut `for` de la balise `label` est égale à la valeur de l'attribut `id` du champ)
- ou
- Le champ doit posséder un attribut `title` pertinent et identique à l'attribut `placeholder` s'il est présent
- ou
- Le champ doit posséder une propriété `aria-label` pertinente (faire clic droit sur l'élément et choisir « Examiner l'élément »), accompagnée [si nécessaire](#) d'un passage de texte visible et accolé au champ permettant de comprendre la nature de la saisie attendue
- ou
- Le champ doit posséder une étiquette (un passage de texte possédant un attribut `id`) pertinente, liée via la propriété `aria-labelledby=" [id] "` accompagnée [si nécessaire](#) d'un passage de texte visible et accolé au champ permettant de comprendre la nature de la saisie attendue (faire un clic droit sur l'élément et choisir « Examiner l'élément ». À noter que plusieurs étiquettes sont recevables et que `aria-labelledby` peut donc recevoir plusieurs identifiants).

Ce n'est pas le cas.

Pages P07 et P08.

Le code de suivi n'a pas pu être trouvé.

ex. : CNPHNTFB

```
<input id="tracking-code" required="" name="code" placeholder="ex. : CNPHNTFB">
```

Boutons radio non conformes.

L'attribut `for` doit être sur les balises `label` « Madame » et « Monsieur » et non sur « Civilité ».

Civilité doit être par exemple dans une balise `<p>` ou ``.

La valeur de l'attribut `for` des balises `label` (« Madame », « Monsieur ») doit être égale à la valeur de l'attribut `id` de leurs champs `input` respectifs.

Page P11

for=form_f14 Civilité.required*

.content.

Madame

Monsieur

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 14/15 |

Case à cocher non conforme.

L'attribut `for` doit être déplacé dans la balise `label` qui contient la case à cocher.

La valeur de l'attribut `for` de la balise `label` (case à cocher) doit être égale à la valeur de l'attribut `id` du champ.

Page P11

Conditions Générales d'Utilisation *

En cochant cette case vous acceptez les **Condi**

2.11.3 Critère 11.10 [A] Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ?

L'indication « * » doit être explicitée avant le premier champ de saisie avec « * : Champ obligatoire » par exemple. Ou bien dans un `title` ou dans une propriété ARIA par exemple `aria-label`.

Page P11.

Les champs *Domaine* et *Service* sont signalés comme obligatoire (*). En fait ils ne le sont pas. Il est possible de passer à la page suivante sans les avoir saisis. De plus le lecteur d'écran n'indique pas que les champs sont obligatoires.

Remplacer l'attribut `data-required` par `aria-required`.

Page P11.

Domaine *

Service *

```

<select id="form_f2" name="f2" data-required="true">...</select>

```

2.11.4 Critère 11.11 [AA] Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

Un exemple de saisie réelle doit être donné pour l'adresse email

Page P11.

Adresse de courriel *

Veuillez saisir une adresse électronique valide.

| | | | | |
|---|----------------------------|--|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET Support Grand Lyon | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT19 | Date 03/06/2019 |
| | | | Version 1.0 | Page 15/15 |

2.12 Thématique NAVIGATION

2.12.1 Critère 12.1 [AA] Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?

Critère non conforme car

- Pas de menu de navigation et de plan du site, ou
- Pas de menu de navigation et d'un moteur de recherche, ou
- Pas de plan du site et d'un moteur de recherche.

Il faudrait un menu de navigation et un plan du site

La page d'accueil d'un site web peut constituer, à elle seule, un « ensemble de pages » du fait de son unicité.

Pages P01 et P11.

2.12.2 Critère 12.10 [A] Dans chaque page Web, les groupes de liens importants (menu, barre de navigation...) et la zone de contenu sont-ils identifiés ?

| | |
|--|-------|
| Le rôle <code>banner</code> est implémenté sur une balise <code>header</code> | → NON |
| Le rôle <code>navigation</code> est implémenté sur une balise <code>nav</code> | → NON |
| La zone de recherche possède un rôle <code>search</code> | → NON |
| Le rôle <code>main</code> est implémenté sur une balise <code>main</code> | → NON |
| Le rôle <code>contentinfo</code> est implémenté sur une balise <code>footer</code> | → NON |

Le critère est non conforme.

Toutes les pages.

2.13 Thématique CONSULTATION

2.13.1 Critère 13.2 [A] Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ?

Aucune indication explicite n'est fournie à l'utilisateur avant le déclenchement de l'action d'ouverture d'une nouvelle fenêtre (par exemple via l'intitulé ou le `title` d'un bouton...). Si l'indication « nouvelle fenêtre » est absente, l'aveugle ou le malvoyant ne saura pas qu'il est arrivé sur une nouvelle fenêtre (ou onglet). VERIFIER TOUS LES LIENS AVEC `TARGET=_BLANK` ou `_NEW`.

Toutes les pages.

Exemple page P03 :

Les **données personnelles** ↵

Exemple page P11 :

target= blank
Conditions Générales d'Utilisation